

Aan ouders en verzorgers van nieuwe leerlingen

Bunnik, 12 september 2018

Betreft: ouderportaal Social Schools 3.0

Beste ouder/verzorger,

We werken met het communicatieplatform van Social Schools. Social Schools zorgt ervoor dat wij u eenvoudig op de hoogte kunnen brengen van wat er plaatsvindt in de groep(en) van uw kind(eren). Onze leerkrachten plaatsen berichten in de interne community. Een bericht kan bestaan uit tekst, afbeeldingen, video's en/of bestanden. Ook is de jaarkalender ingevoegd en krijgt u via Social Schools een uitnodiging voor bijvoorbeeld een rapportgesprek.

De interne community heeft een Facebookachtige uitstraling, maar is volledig afgeschermd. De informatie is alleen zichtbaar voor de ouders en de leerkracht van de desbetreffende groep, niet voor ouders met kinderen in andere groepen en ook niet op internet. U kunt uw privacygegevens zelf instellen. De afspraken omtrent het gebruik van foto's van uw kinderen zoals u deze met school heeft gemaakt, zullen ook voor dit medium van kracht zijn. Mocht u voor deze omgeving wel toestemming willen geven, laat u dit dan weten aan de leerkracht van uw kind(eren).

In de handleiding bij deze brief krijgt u uitleg over het activeren van uw account, het benaderen van Social Schools via web of app en het beleid dat wij vanuit school hebben opgesteld voor het gebruik van Social Schools.

Hartelijke groet,

Team Camminghaschool

Bijlage: handleiding Social Schools 3.0



Inhoudsopgave Social Schools 3.0

Afspraken gebruik Social Schools	3
Account activeren	4
Inloggen in het ouderportaal van Social Schools via de website	4
Inloggen in het ouderportaal via de Social Schools app	4
De uitnodiging voor een gesprek	5
Support en contact	5

Afspraken gebruik Social Schools 3.0

Om Social Schools veilig en doelmatig te kunnen gebruiken, vragen wij alle betrokkenen zich aan bepaalde afspraken houden. Leest u deze even door.

1. Als ouder wordt u vriendelijk doch dringend verzocht een account aan te maken wanneer u de uitnodiging met koppelcode ontvangt per e-mail.
2. Gebruik uw eigen naam bij het aanmaken van uw profiel zodat het voor ons en mede-groepsgebruikers duidelijk is wie u bent.
3. Naast de informatie die wij aanbieden in het ouderportaal, blijven wij via de reguliere wegen communiceren. Wij vragen u regelmatig (minimaal 1x per week) het ouderportaal te bezoeken via de Social Schools website (computer, tablet, enz. of de Social Schools app (smartphone, tablet).
4. De rapportgesprekken plannen wij in via Social Schools.
5. Als u beschikt over een smartphone, kunt u de gratis Social Schools 3.0 app downloaden, zodat u op ieder gewenst moment toegang heeft tot het ouderportaal.
6. Om te zorgen voor een digitaal veilig klimaat gelden voor zowel leerkrachten als ouders de volgende richtlijnen bij het plaatsen van berichten:
 - a. Een bericht of reactie is voor het hele leerplein of de basisgroep nuttig en gaat over het onderwijs;
 - b. Deel de foto's en berichten van Social Schools niet op andere sociale media;
 - c. Vragen aan de leerkracht kunt u per e-mail of versturen. Bijvoorbeeld via het profiel van de leerkracht.
 - d. U kunt ook gesprekken starten met leden van de groep via het profiel van deze persoon.
7. Wij respecteren de afspraken omtrent het publiceren van foto's van leerlingen. Mocht een ouder achteraf alsnog geen toestemming geven voor publicatie, dan zullen wij de foto verwijderen.

Dank u wel en veel plezier met Social Schools!

Account activeren

Het activeren van account is eenvoudig en vergt slechts enkele minuten tijd. U hebt hiervoor de koppelcode nodig die wij u per e-mail hebben toegestuurd.

Per kind ontvangt u per e-mail een koppelcode. Deze voegt u gemakkelijk toe aan uw account met behulp van de informatie uit de e-mail.

Samengevat

1. Via de login op de beginpagina van de website van onze Social Schools maakt u een account aan. Dit is: <https://app.socialschools.eu/>
2. Social Schools wordt geopend, u vult uw eigen voor- en achternaam in en een zelfgekozen wachtwoord;
3. In uw profiel kunt u een foto toevoegen en persoonlijke informatie. Denkt u hierbij aan uw n.a.w.-gegevens. Handig voor speelafspraken bijvoorbeeld! Wij verzoeken u in ieder geval uw mailadres in te vullen.
4. Controleer uw profielinstellingen op gewenste privacy;
5. Stel de notificatie-instellingen in bij het tandwiel;
6. Log regelmatig in via de website of via de app om naar het ouderportaal te gaan.

Inloggen in het ouderportaal van Social Schools 3.0 via de website

U kunt het ouderportaal altijd bezoeken via de login op de beginpagina van de website van onze Social Schools. Dit is: <https://app.socialschools.eu/>

Inloggen in het ouderportaal via de Social Schools 3.0 app

Als u in het bezit bent van een smartphone kunt u de Social Schools 3.0 app gratis downloaden. Voor Android telefoons zoekt u de Social Schools app op in Google Play. Voor iOS mobiele apparaten, i-Phone en/of i-Pad, gaat u naar de Appstore en zoekt u daar naar Social Schools.

Na het openen wordt gevraagd of u push-berichten wilt ontvangen. Klik op 'OK'.

Door pushberichten toe te staan bent u in staat spoedberichten te ontvangen. Uiteraard wordt hier alleen gebruik van gemaakt in uitzonderlijke gevallen.

U kunt nu inloggen met de login voor het ouderportaal van Social Schools en vervolgens wordt de newsfeed met de algemene schoolberichten zichtbaar.

De eerste keer dat u de app opent kost het tijd om alle bestaande berichten binnen te halen, de newsfeed blijft dan leeg, even geduld alstublieft.

De uitnodiging voor een gesprek

Ook voor het inplannen van gesprekken kunnen de leerkrachten vanaf nu gebruik maken van Social Schools. U ontvangt hiervoor een e-mail met in de onderwerpsregel 'Oudergesprek <naam van uw kind>'. In de e-mail ziet u een button 'Kies tijd'. Als u hier op klikt, kunt u een tijd kiezen dat u met de leerkracht van uw kind wilt praten.

Support en contact**Support**

Op de site van Social Schools zijn handleidingen te vinden: www.socialschools.nl onder 'support'.
Wij maken gebruik van de versie 3.0

Neem contact op via:

ict@camminghaschool.nl